



**Distretto scolastico n°27**

**Istituto Comprensivo “Matteotti-Cirillo”**

Via Baracca,23 –80028 Grumo Nevano (NA)

Tel. 081-8333911: Fax 081 5057569 C.F 80060340637.Cod. Mecc:NAIC897007

Email:naic897007@istruzione.it sito web: [www.matteotti-cirillo.edu.it](http://www.matteotti-cirillo.edu.it)

NAIC897007@pec.istruzione.it



Circ. 352

I.C. "MATTEOTTI - CIRILLO"  
GRUMO NEVANO (NA)  
Prot. 0003191 del 19/05/2020  
(Uscita)

Alla prima collaboratrice C. GALANTE

Ai docenti  
Ai genitori  
Agli alunni  
dell'Istituto

### **OGGETTO: Questionari di customer satisfaction on line**

Anche quest'anno parte l'indagine di Customer Satisfaction sui servizi offerti dal nostro Istituto nell'anno 2019-20 con l'obiettivo di migliorarne la qualità e di capire i bisogni dell'utenza.

I questionari predisposti dalla docente prima collaboratrice C. Galante sono reperibili nella bacheca del RE.

I docenti, alunni e genitori possono compilare il questionario in oggetto accedendo al link ivi pubblicato.

La compilazione della customer satisfaction è anonima.

I questionari dovranno essere compilati ed inviati on-line entro il 6 giugno 2020 .

I dati tabulati e rilevati saranno oggetto di trattazione nell'ultima seduta collegiale .

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione

*F.to Il Dirigente Scolastico*  
*Prof.<sup>ssa</sup> Giuseppina NUGNES*  
(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 comma 2 D.Lgvo 39/93)