



**Distretto scolastico n°27**  
**Istituto Comprensivo “Matteotti-Cirillo”**

Via Baracca,23 –80028 Grumo Nevano (NA)

Tel. 081-8333911: Fax 081 5057569 C.F 80060340637.Cod. Mecc:NAIC897007

Email:naic897007@istruzione.it sito web:www.matteotti-cirillo.gov.it

NAIC897007@pec.istruzione.it



**Circ. 329**

I.C. "MATTEOTTI - CIRILLO"  
GRUMO NEVANO (NA)  
Prot. 0002451 del 22/05/2017  
01-05 (Uscita)

**Alla FS C. GALANTE**

A tutti i docenti

A tutti i genitori

A tutti gli alunni

Al personale ATA

al DSGA

**Oggetto: Questionari Autoanalisi d'Istituto per rilevazione customer satisfaction**

L'autovalutazione promuove iniziative volte alla verifica degli esiti e dei processi, è il nodo tematico che qualifica l'istituzione, coglie la complessità del sistema scuola costituito da settori operativi interconnessi che necessitano di efficienza e sinergia per migliorare il proprio rendimento e mette in evidenza le capacità innovative e progettuali delle professionalità presenti. Essa è finalizzata, altresì, a ricercare la cultura della trasparenza e della responsabilità che da oltre un decennio caratterizza il panorama legislativo italiano e europeo.

Nell'ambito dell'istituzione scolastica, l'erogazione dei servizi offerti e la percezione degli stessi da parte degli stakeholder rappresentano azioni da valutare dal punto di vista dell'efficacia e dell'efficienza, con l'intento di evidenziare i punti di forza ma anche di portare allo scoperto quelli più deboli, allo scopo di migliorarli.

Il monitoraggio della qualità dell'organizzazione, dell'offerta educativa e didattica è possibile attraverso la compilazione di questionari on line destinati agli studenti, ai genitori, ai docenti e al personale ATA ai seguenti links

**STUDENTI**

<https://goo.gl/forms/tWKfilVlnXOeKGi82>

I genitori compileranno i questionari in modalità cartacea .

I docenti e il personale ATA troveranno il link nell'area riservata

I dati saranno resi pubblici e comunicati nell'ultimo collegio di giugno.

*F.to Il Dirigente Scolastico*  
**Prof.<sup>ssa</sup> Giuseppina NUGNES**

(firma autografa sostituita a mezzo stampa, ex art. 3 co. 2, D.lgs. 39/93)