 **** 

**Distretto scolastico n°27**

**Istituto Comprensivo “ *Matteotti-Cirillo*”**

Via Baracca,23 –80028 Grumo Nevano (NA)

Tel. 081-8333911: Fax 081 5057569 C.F 80060340637.Cod. Mecc:NAIC897007

Email:naic897007@istruzione.it sito web:www.matteotti-cirillo.gov.it

Circ. 248 Grumo Nevano,19/05/2016

Prot. 2838/B11

A tutti i docenti

A tutti i genitori

A tutti gli alunni

Al personale ATA al DSGA

**Oggetto: Questionari Autoanalisi d’Istituto per rilevazione customer satisfaction**

L’autovalutazione promuove iniziative volte alla verifica degli esiti e dei processi, è il nodo tematico che qualifica l’istituzione, coglie la complessità del sistema scuola costituito da settori operativi interconnessi che necessitano di efficienza e sinergia per migliorare il proprio rendimento e mette in evidenza le capacità innovative e progettuali delle professionalità presenti. Essa è finalizzata, altresì, a ricercare la cultura della trasparenza e della responsabilità che da oltre un decennio caratterizza il panorama legislativo italiano e europeo.

Il D. Lgs. 150 del 2009, Riforma Brunetta, ha definito i punti salienti della riqualificazione della Pubblica Amministrazione.

Nell’ambito dell’istituzione scolastica, l’erogazione dei servizi offerti e la percezione degli stessi da parte degli stakeholder rappresentano azioni da valutare dal punto di vista dell’efficacia e dell’efficienza, con l’intento di evidenziare i punti di forza ma anche di portare allo scoperto quelli più deboli, allo scopo di migliorarli.

Il monitoraggio della qualità dell’organizzazione, dell’offerta educativa e didattica è possibile attraverso la compilazione di questionari on line destinati agli studenti,ai genitori,ai docenti e al personale ATA ai seguenti links

STUDENTI

<http://www.qualitascuola.eu/mizar/docs/questionari/qstudenti.php?cdm=naic897007>

GENITORI

<http://www.qualitascuola.eu/mizar/docs/questionari/qgenitori.php?cdm=naic897007>

DOCENTI

<http://www.qualitascuola.eu/mizar/docs/questionari/qdocenti.php?cdm=naic897007>

ATA

<http://www.qualitascuola.eu/mizar/docs/questionari/qata.php?cdm=naic897007>

E’ possibile la compilazione dei questionari da parte dei portatori d’interesse fino al 30 maggio. Tutta l’utenza è invitata alla compilazione dei questionari.

La scala di valori dei questionari dall’1 al 6 è in tal modo decodificabile:

1\_\_\_\_\_\_ molto soddisfatto

2\_\_\_\_\_\_\_\_abbastanza soddisfatto

3\_\_\_\_\_\_\_\_ soddisfatto

4\_\_\_\_\_\_\_\_poco soddisfatto

5\_\_\_\_\_\_\_\_insoddisfatto

6-\_\_\_\_\_\_\_per niente soddisfatto

I dati saranno resi pubblici e comunicati nell’ultimo collegio di giugno.

F.to Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa*Giuseppina* **NUGNES**

(firma autografa omessa ai sensi dell’art. 3 comma 2 D.Lgvo 39/93)