



Distretto scolastico n°27

Istituto Comprensivo "Matteotti-Cirillo"

Via Baracca,23 –80028 Grumo Nevano (NA)

Tel. 081-8333911: Fax 081 5057569 C.F 80060340637.Cod. Mecc:NAIC897007

Email:naic897007@istruzione.it sito web:www.matteotti-cirillo.gov.it



Authorised Platinum Centre

Prot. 620/B11

Grumo Nevano 04/02/2016

Circ.139

Ai Docenti dell'Istituto

**OGGETTO: Questionario " VALUTAZIONE POF"(in itinere) a.s 2015/2016
componente docente**

Attraverso il questionario in oggetto il nostro Istituto monitora la CUSTOMER SATISFACTION, valuta l'efficienza e l'efficacia del servizio dei processi attesi e dei prodotti raggiunti in itinere.

La schede di cui sopra saranno compilate ,in forma anonima ,e ritirate dai referenti di plesso entro sabato 6 febbraio 2016.

Questi consegneranno , poi, le stesse ai docenti D'Errico/Galante.

I dati , rilevati, tabulati e comunicati al Collegio , avranno lo scopo di evidenziare punti di criticità, di forza e di migliorare nonché di potenziare la qualità del servizio della nostra Istituzione scolastica.

F.to Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa *Giuseppina* **NUGNES**

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 comma 2 D.Lgvo 39/93)