

# pagoPA Quadro normativo

Il sistema pagoPA è stato realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche) e del D.L. 179/2012, come convertito in legge.

Successivamente il D.L. 135/2018 ha trasformato la gestione di pagoPA alla Presidenza del Consiglio che si avvale del Commissario straordinario per l'attuazione dell'agenda digitale ed inoltre ha disposto la costituzione di una società per azioni (pagoPA S.p.a.) partecipata dallo Stato che opererà sotto l'indirizzo del Presidente del Consiglio.

Tutti i pagamenti effettuati verso gli Enti Pubblici ( scuole comprese ) dovranno transitare attraverso la piattaforma pagoPA. Il termine ultimo per l'adequamento è stato fissato al 30/06/2020



# pagoPA Cos'è pagoPA

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

PagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderiscono al sistema pagoPA su base volontaria per erogare servizi di pagamento ai propri clienti. Ogni PSP aderente decide quanti e quali servizi di pagamento rendere disponibili: carta di credito, addebito in conto, ecc ....

Si possono effettuare i pagamenti attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri PSP come ad esempio:

- presso le agenzie della banca;
- utilizzando l'home banking del PSP (con i loghi CBILL o pagoPA)
- presso gli sportelli ATM abilitati delle banche
- presso punti di vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5
- presso gli Uffici Postali

In sintesi possiamo dire che pagoPA è un sistema progettato e realizzato per essere l'unico riferimento nazionale in termini di pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni.

#### Si compone di:

- NORMATIVE → CAD + D.L.
- REGOLE → Linee Guida + specifiche attuative
- INFRASTRUTTURE → Nodo pagoPA

Non è un portale su cui si effettuano pagamenti.



#### "Attori" di pagoPA

ENTI CREDITORI (Pubbliche Amm.ni)

- Obbligatorio per le Pubbliche Amministrazioni
- Obbligatorio per gli enti controllati dalle Pubbliche Amministrazioni
- Facoltativo per i gestori privati

PSP (Banche,Poste ...)

- Facoltativo per ogni tipologia di prestatori servizio di pagamento

PARTNER TECNOLOGICI

- Facoltativo essere censiti da AgID
- Nominati direttamente dagli Enti Creditori

UTENTI Cittadini e imprese )

- Utilizzatori finali



#### Partner tecnologici

Il Partner tecnologico è un mero fornitore dell'Ente Creditore utilizzato in via strumentale per l'esecuzione delle attività tecniche per l'interfacciamento con il nodo SPC.

E' quindi il soggetto che gestisce le attività di interconnessione al NodoSPC per conto di una PA, nel rispetto delle specifiche tecniche contenute nelle Linee Guida.

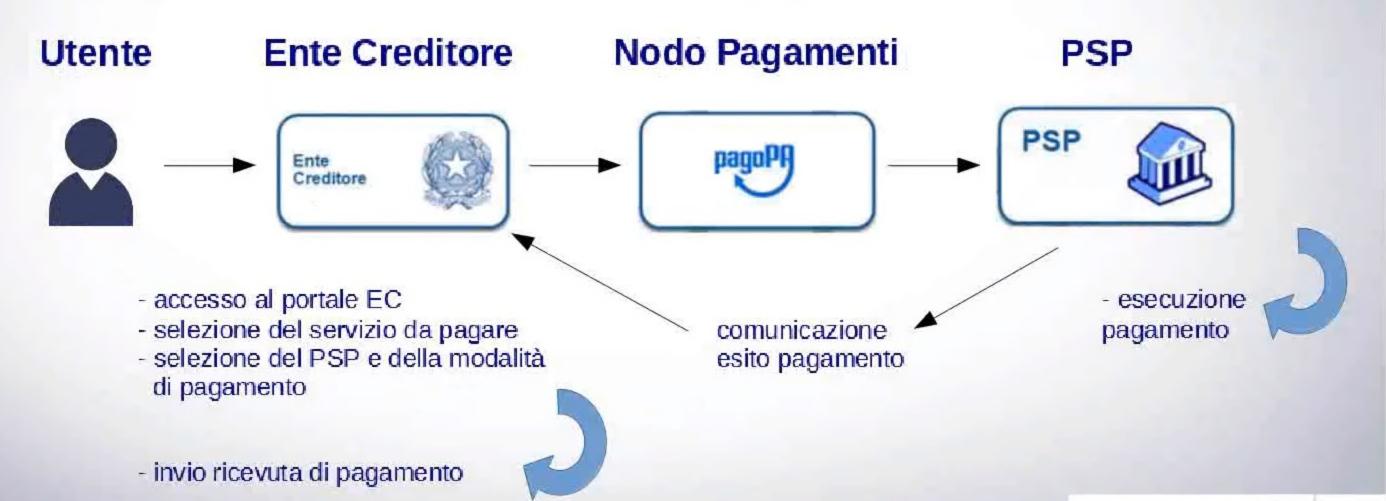
ARGO Software S.r.I. si profila quindi come Partner Tecnologico nel sistema di pagoPA.



### Modelli di pagamento 1

Pagamento presso Ente Creditore (pagamento immediato)

Con pagoPA è possibile pagare un servizio direttamente dal sito web degli Enti Creditori scegliendo come pagare con un'operatività analoga a quella di un sito e-commerce. La scelta del PSP viene fatta dagli utenti attraverso l'interfaccia WISP di AgID (Wizard interattivo di scelta del PSP), uguale a livello nazionale





### Modelli di pagamento 2

Pagamento presso PSP (pagamento differito)

Pagamento presso i PSP abilitati ( Poste, Banche, Tabaccherie ) attraverso il canale preferito ( Home banking, ATM, sportello fisico ... ) utilizzando l'avviso di pagamento fornito dalla PA. La scelta del PSP viene fatta dagli utenti accedendo fisicamente o digitalmente al PSP prescelto.



# La soluzione per gestire in modo sicuro e veloce i contributi scolastici



Argo Pagonline è il modulo che consente di effettuare i pagamenti dei contributi scolastici tramite pagoPA

Argo Pagonline è un modulo integrato nel programma Argo ScuolaNeXt e si connette direttamente alla base dati del programma Argo Alunni.

Da parte del genitore, l'accesso avviene tramite il portale Argo Famiglia e NON necessità quindi di altre credenziali.



Nell'ottica di offrire un servizio quanto più completo possibile, stiamo predisponendo specifiche funzionalità che, attraverso i Servizi Web messi a disposizione dal Miur, consentiranno l'interfacciamento diretto tra Argo Alunni Web e la piattaforma **PagoinRete** Miur. La Scuola potrà quindi scegliere, in alternativa, l'una o l'altra delle modalità di gestione delle riscossioni, sempre attraverso pagoPA, in linea con le disposizioni di legge.

E' in fase di sviluppo l'interazione con Argo Bilancio Web, Pagonline fornirà i dati di pagamento dei contributi scolastici, semplificando l'emissione delle reversali sui sospesi.

### Operazioni preliminari

E' necessario ottenere le credenziali di accesso al Portale delle Adesioni per poter sostituire il Referente dei Pagamenti e aggiungere Argo Software come Partner Tecnologico per i servizi di pagamento. Per effettuare queste richieste/modifiche abbiamo già predisposto un breve manuale informativo.

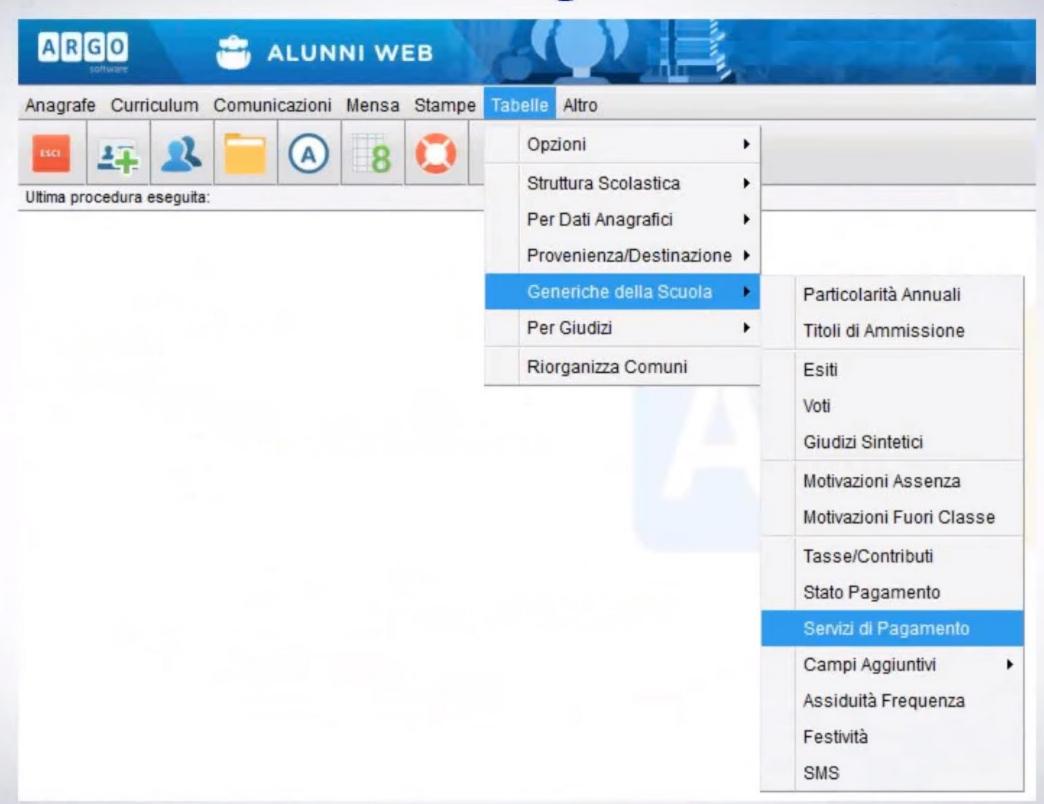
#### Perchè sostituire il Referente dei Pagamenti?

Il Miur, per poter predisporre il servizio dei pagamenti tramite PagoinRete, ha inizialmente designato un suo funzionario come Referente dei Pagamenti per tutte le scuole, di conseguenza occorre modificare questa impostazione.

In linea di massima, a nostro avviso, il Referente dei Pagamenti può essere identificato nella persona del D.S.G.A. ma nulla vieta di scegliere un'altra qualsiasi figura all'interno dell'istituto.

Attraverso il programma Argo Alunni, si predispongono i servizi di pagamento, specificando gli IBAN di riferimento, da associare successivamente ai contributi scolastici previsti.

Tramite menù "Tabelle - Generiche della scuola - Servizi di pagamento", si accede alla funzione che consente di registrare e gestire i servizi di pagamento (IBAN) previsti.

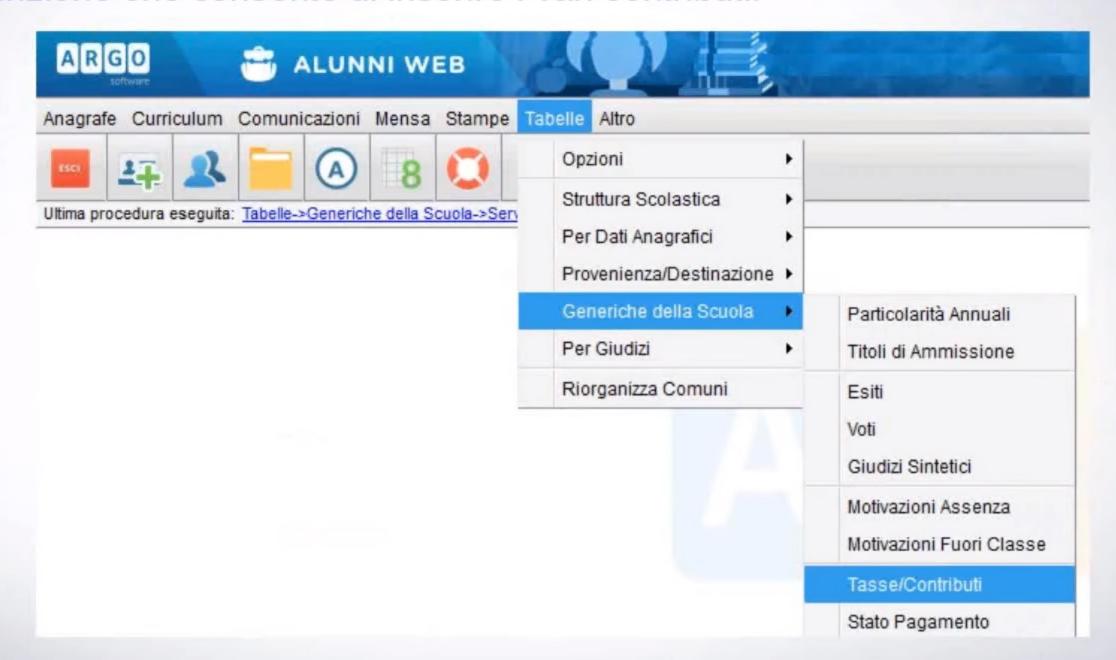


Oltre alla definizione di una descrizione e dei dati contabili dell'IBAN di riferimento, il programma consente di abilitare le due modalità di pagamento (pagamento diretto/pagamento tramite avviso) e di stabilire, facoltativamente, i giorni di validità dell'avviso di pagamento, se non è stata specificata una data di scadenza. Nel caso di IBAN Postale, la descrizione deve corrispondere all'intestazione del Conto Corrente Postale.

Annulla Conferma

Codice Servizio: *	00000001SG26304
Descrizione: *	
Ente Creditore: *	
IBAN:	
BIC:	
POSTAL IBAN:	
POSTAL BIC:	
Pagamento immediato:	
agamento tramite stampa dell'awiso:	
Giorni di validità dell'avviso:	90
Modalità di Pagamento previste	
Pagamento immediato: pagamento at (PSP). Sono previste commissioni a c	traverso il sito di Home Banking o il POS virtuale del Prestatore servizi di pagamento arico del pagante
	: l'utente genera un avviso di pagamento per una tassa. L'avviso consente di effettuare il izi di pagamento (PSP) in un momento successivo. Se non viene inserito un valore di ner 90 giorni

Tramite menù "Tabelle - Generiche della scuola - Tasse/Contributi", si accede alla funzione che consente di inserire i vari contributi.



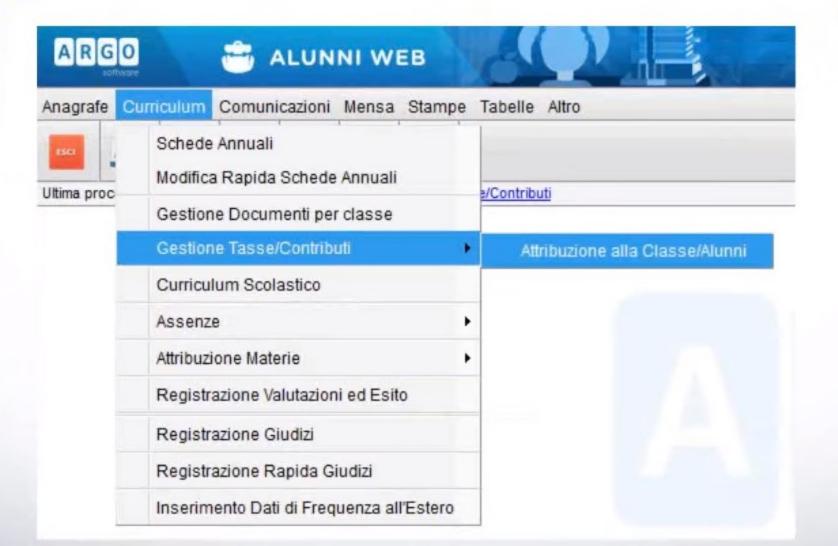
Per ogni contributo è necessario indicare il servizio di pagamento desiderato, cioè il conto nel quale deve confluire il pagamento.

Non è obbligatorio inserire una data di scadenza per il contributo ma se questo viene fissato il sistema non consentirà il pagamento in data successiva a meno che non sia stata prevista una eventuale elasticità che si abilita mettendo la spunta sull'opzione "Pagamenti oltre la scadenza". In ogni caso, il pagamento dovrà avvenire per forza entro il termine indicato in fase di inserimento del servizio di pagamento. Nel caso in cui venisse superato quel termine, il pagamento non sarà consentito per scadenza termini.

	Codice: *	A3	
	Descrizione: *		
	Importo:	0,10	
	Priorità:	12 🕏	
	Data Scadenza:	in the	
5	Serv.pagamento:	TEST pre-esercizio	
agament	i oltre scadenza:	0	_

#### Attribuzione contributo/alunni

Nel momento in cui si attiva il servizio Pagonline, viene disabilitata la gestione tasse dall'interno della scheda annuale, e si potrà procedere solo attraverso il menù "Curriculum / Gestione tasse/contributi / Attribuzione alla Classe/Alunni".

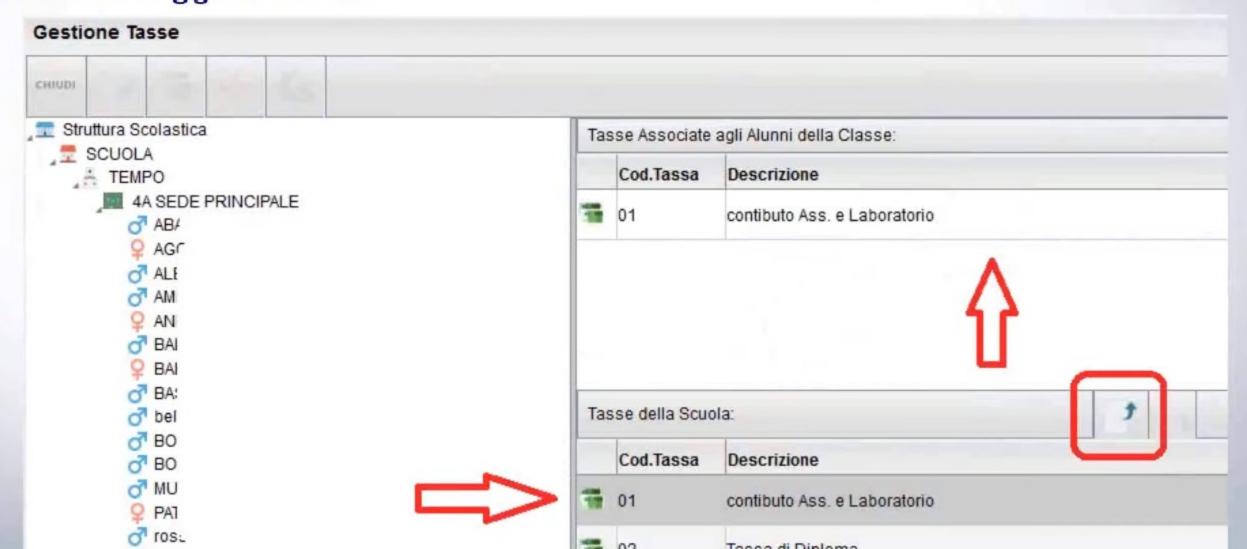


#### Attribuzione contributo/alunni

Da questa funzione è possibile aggregare in maniera massiva a tutti gli alunni della classe uno o più contributi. Rimane sempre possibile la modifica anche sul singolo alunno.

Abbiamo previsto anche la possibilità sul singolo alunno di inserire un'eventuale maggiorazione dell'importo per mora o altre indennità.

Poiché nella causale del *pagamento in attesa* viene riportata, per intero, la descrizione della tassa, si potrà utilizzare questo elemento per comunicare le ragioni della maggiorazione.

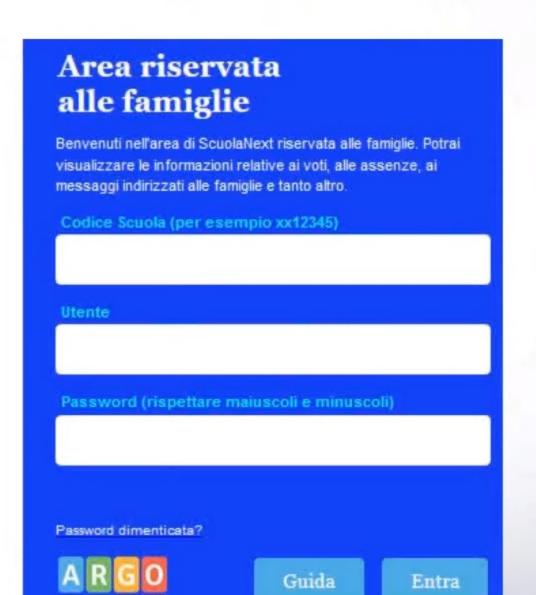


Il servizio di pagamento dei contributi scolastici è integrato all'interno di Scuolanext – Famiglia. Il genitore dovrà accedere al solito link utilizzato per verificare ad esempio le valutazioni e le assenze del registro elettronico

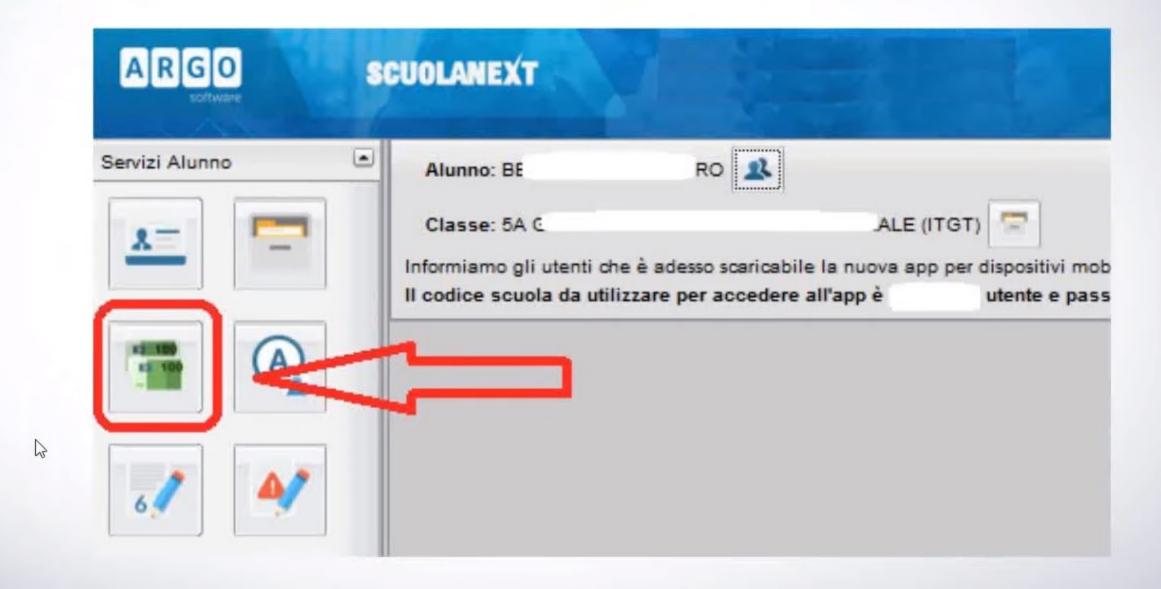


#### HAI BISOGNO DI AIUTO? Entra nel Portale Famiglia

Qualora non si riuscisse ad accedere al sistema è consigliabile provare a svuotare la cache del Browser. Se non hai ancora rioevuto il tuo nome utente e la password sei pregato di contattare gli uffici di segreteria della tua scuola.



Una volta eseguito l'accesso all'area riservata del genitore, il dettaglio dei contributi è richiamabile tramite il menù dei Servizi dell'Alunno, icona Contributi



Selezionata la procedura si accede al dettaglio tasse alunno dove verranno visualizzati i contributi a carico del figlio. ( gestione dei pagamenti )

#### Tasse Alunno



#### LICEO SCIENTIFICO STATALE



Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
IMMATRICOLAZIONE	197100000011606	1,30	1	1,30		I	Pagamento immediato (on- line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Versamento annullato da WISP.		17/11/2019		Scarica ricevuta n 19710000001160
Partecipazione a gita 3	197100000011707	12,00	1	12,00			Pagamento immediato (on- line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	L'avviso di pagamento e' stato correttamente generato ed è scaricabile mediante il link 'Scarica avviso' presente nella colonna 'Avviso di Pagamento'. Si attende esecuzione del pagamento presso un PSP abilitato. Premere il pulsante 'Consulta elenco PSP' per visualiazzare elenco completo dei PSP abilitati.			Scarica avviso Elimina avviso	
							Pagamento immediato (on- line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento					

Gli elementi visualizzati nel pannello sono i seguenti:

TASSA - descrizione del contributo

IUV Identificativo Univoco di Versamento - si tratta di un codice univoco che viene associato al contributo e identifica il pagamento in tutte le sue fasi. Viene generato dal sistema quando si avvia il pagamento.

Importo tassa - è l'importo di base del contributo

Numero rata – in caso di rateizzazione, è il numero progressivo ( attivazione con futura versione )

Importo rata – importo effettivo da pagare in caso di rateizzazione ( attivazione con futura versione )

Scadenza - data di scadenza del contributo

Pagabile oltre la scadenza – la scuola ha la facoltà di decidere se la data di scadenza deve essere un termine perentorio oppure no

Modalità di pagamento consentite – elenco delle modalità previste, se pagamento immediato o differito

Stato pagamento – informazioni circa lo stato pagamento, se è stato effettuato ed eventuale esito

Importo pagato – importo versato

Data di pagamento – data in cui è avvenuto il versamento

Avviso di pagamento – in caso di pagamento differito viene evidenziato un link per scaricare l'avviso di pagamento o per annullarlo

Picevuta telematica - Esito positivo o negativo dell'operazione

Nella barra in fondo all'elenco contributi, sono presenti i pulsante funzione

Istruzioni

Consulta elenco PSP (per Avviso di Pagamento)

Aggiorna stato pagamenti

Richiedi avviso di pagamento

Paga subito

Istruzioni: l'utente potrà scaricare una guida all'utilizzo del servizio

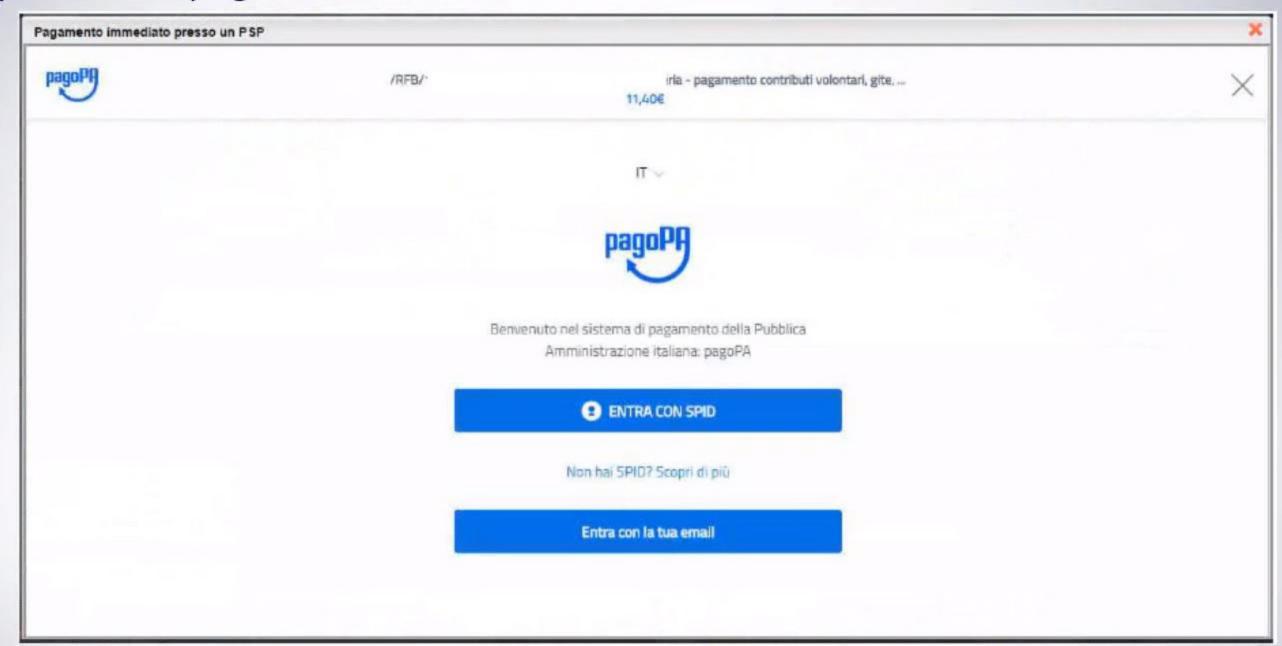
Consulta elenco PSP ( per Avviso di Pagamento ): l'utente verrà indirizzato su una pagina web con l'elenco dei PSP presso cui è possibile pagare in un momento successivo utilizzando la stampa dell'avviso di pagamento

Aggiorna stato pagamenti: serve ad aggiornare la pagina nel caso in cui sia stata utilizzata la funzione "Paga subito" e nella finestra non compaia ancora la RT Ricevuta Telematica

Cliccando sul pulsante di avvio del pagamento immediato, viene visualizzato un elenco delle tasse pagabili immediatamente. Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento *cumulativo*, <u>scegliendo fino ad un massimo di cinque elementi</u>, purché associati allo stesso servizio (stesso IBAN), e in questo modo si risparmierà sul costo della commissione. Inoltre, nella schermata principale il genitore può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli presenti nella istituzione scolastica (è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella *mostra le tasse di tutti i figli*, presente in basso a destra sulla schermata).

Ele	enco Tasse	da pagare						
	A	ttenzione: selez	zionare tasse emesse dallo stesso Er	ite Creditore. Non è possibile paga	are più di cinque tasse c	ontempor	anamente.	
	Alunno		Tassa	Ente creditore	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
B		0	IMMATRICOLAZIONE	Scuola .	1.30	1	1,30	
D		0	Tassa 2	Scuola 1.	. 0.20	1	0,20	06/05/2018
0	D	0	Contributo altre spese	Scuola -	27.00	1	27.00	09/09/2018

Effettuata la scelta, si accederà ad una funzione di pagamento immediato, sulla piattaforma pagoPA.



Si può accedere con SPID, oppure specificando la propria email (alla quale arriveranno comunicazioni riguardanti l'esito del pagamento).

Nella pagina successiva si dovranno accettare le condizioni del servizio e ci si potrà, eventualmente, registrare presso pagoPA.

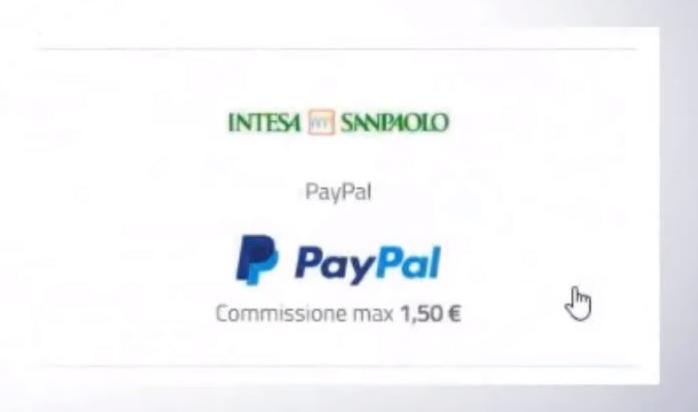
(ci può comunque procequire anche cenza la registrazione)

Una volta eseguito l'accesso al sistema pagoPA, un Wizard consentirà di scegliere la modalità di pagamento desiderata



In base alla modalità di pagamento selezionata, pagoPA fornirà elenco dei PSP disponibili per effettuare il versamento





Una volta portato a termine il pagamento, nel riepilogo tasse alunno nell'ultima colonna denominata "Ricevuta Telematica", comparirà la scritta "Scarica ricevuta numero xxxxxxxx"



Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
	17/11/2019		Scarica ricevuta n. 197100000011606

Cliccando sul link, verrà scaricata la "Ricevuta Telematica" come questa di esempio.





#### RICEVUTA TELEMATICA

C.F.: 19710000001700

Identificativo Messaggio Ricevuta: MSGRT20190909153837

Data Pagamento: 09/09/2019 03:38

Riferimento Messaggio Richiesta: 20190909153835000000

#### Istituto Attestante

Identificativo Univoco: BIC32698

Denominazione: Lottomatica

#### Ente beneficiario

Codice fiscale: 92020910888

Denominazione: Liceo Scientifico Statale "E.Fermi" - Ragusa

#### Soggetto pagatore

Codice fiscale:

Anagrafica versante: LUCCA DE MARIA

Codice fiscale: 92020910888

Denominazione: Liceo Scientifico Statale "E.Fermi" - Ragusa

#### Soggetto pagatore

Codice fiscale:

Anagrafica versante: LUCCA DE MARIA

#### Dati pagamento

Esito Pagamento: Pagamento eseguito

Importo Totale Pagato € 0.10

IUV: 197100000001700

#### Dettaglio singoli pagamenti

1	LUCIANO DE MARIA 1 Z	Importo Pagato € 0.10	Esito Pagamento: Pagamento eseguito			
Da	ta Esito Pagamento: 09/09/2019 12:00	Identificativo Univoco Riscossione: 19361D1909903425255				
Cal	usale Versamento: /RFB/197100000001	700/0.10/TXT/Conto Tesoreria - p	agamento contributi volontari, gite,			
2		Importo Pagato €	Esito Pagamento:			
Da	ta Esito Pagamento:	Identificativo Univoco Riscossio	one:			
Cat	usale Versamento:					
3		Importo Pagato €	Esito Pagamento:			
Da	ta Esito Pagamento:	Identificativo Univoco Riscossio	one:			
Cai	usale Versamento:					

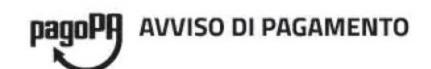
dante 60

### Pagamento differito

Cliccando sul pulsante di richiesta dell'avviso di pagamento, il programma produce un documento contenente tutte le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento in una fase successiva, presso una ricevitoria (Sisal, Banca5, ...), o uno sportello bancario, oppure comodamente da casa, attraverso i servizi di pagamento online della propria banca (è sufficiente fare riferimento al codice avviso riportato nel documento).

Richiedi avviso di pagamento

Il documento generato (Avviso di Pagamento) può essere scaricato attraverso l'apposito link e stampato.



#### Tassa scolastica: Partecipazione a gita 3 (DE MARIA LUCIANO 1Z)



ENTE CREDITORE Cod.Fiscale 92020910888

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale DMRLCN05R05H163Z

LICEO SCIENTIFICO STATALE "Archimede" RAGUSA DE MARIA LUCIANO

via<sup>I</sup>Magellano, 18 97100 RAGUSA

(l'Ufficio di riferimento è la Segreteria Alunni)

QUANTO E QUANDO PAGARE

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

**12,00** Euro entro il 16/02/2020

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli atri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



12,00 Euro entro il 16/02/2020

#### Puoi pagare con una unica rata

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

#### PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli atri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



#### PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



16/02/2020

K

#### BANCHE E ALTRI CANALI

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



RATA UNICA entro il

Euro 12,00

Ente Creditore LICEO SCIENTIFICO STATALE "Archimede"

Oggetto del pagamento Partecipazione a gita 3

Destinatario DE MARIA LUCIANO

Codice CBILL

B77A1

Codice avviso

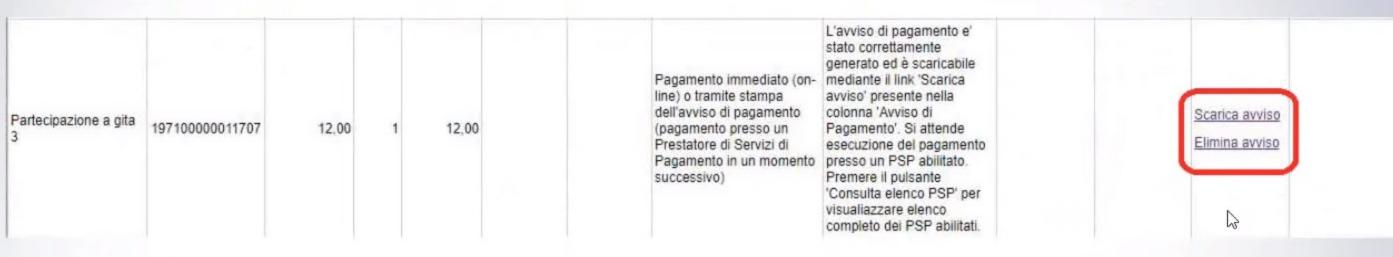
0041 9710 0000 0117 07

Cod.Fiscale Ente Creditore

92020910888

#### Pagamento differito

Il link rimane attivo finché non viene effettuato il versamento, se dovesse subentrare la scadenza del titolo, ovviamente l'avviso non sarà più scaricabile né, comunque, sarà possibile effettuare più il pagamento con un avviso stampato in precedenza.



L'avviso viene prodotto per singola tassa.

#### Accesso ai dati da parte della Segreteria

La segreteria può accedere alle funzioni di pagamento per assistere i genitori in difficoltà o per cercare di risolvere, in prima istanza, un eventuale contenzioso. Escluso il pagamento immediato, sono attive tutte le altre funzionalità previste per il genitore, compresa la possibilità di richiedere un avviso di pagamento.

L'accesso è possibile attraverso il menù "Info classe/docenti – Info Alunni" del programma Argo Scuolanext.

	DOE	OSCIENTIFIC	O STATAL	pagoPF								
Tassa	NV	Imp.Tassa	Rata	imp.Rata	Scadenza	Pagabile ortre soadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Dara pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuts Telemotica
MMATRICOLAZIONE		1.30		1.30			Pagamento immediato (cn. inia) o tamite stamba del l'aviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Partecipazione sigita 3		12.00		1 12.00			Pagamento immediato (on-lina) o transte stancia dell'avviso di pagamento (pagamenta presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Tress ( Tress orvine con proroga)	197100000001700			0.10	30/04/2018	a	Pagamento immediato (on-lina) o transfe stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore si Sento di Pagamento in mananto soccassivo).  Pagamento immediato (on-lina) o transfe stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore si Sento di Pagamento in un momento successivo).	Efetuato Transie PagoPA  Efetuato Transie PagoPA	8.10 8.10	09069215 29189216		Scarca rescuta 1971900000017 Scarca remuta 1971000000115
Tesse I	197100000011404	30.20		0.20	07/05/2019	.5	Pagamento inenestato (on-me) o travite stancia dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore si Servizi di Pagamento in un mornante successivo).	Aersamenio annukato da WiSP.		29/10/2016		Scarica reesula 1971000300114
Contributo acre spese		27.00		27,00	10/09/2019	á	Pagamento (mmechito (ori-mis) o trande stampa derravisto di pagamento (pagamento presso un Prestatore si Servici di Pagamento in un momento succissivo)					
Contributo Palestra		12.00		12.00	20/09/2018		Pagamento invisculto (or-inie) o tamba stampa dell'avisci di pagamento (pagamento presso un Prestatore III Servici di Pagamento in un momento successivo)					
							Pagamento in un momento socialezivo)  Pagamento invinciulzo (on-leile) o tamba stampa dell'aveiso di pagamento (pagamento presso un Prestatore III Serviz) di					

L'assistente di segreteria potrà quindi produrre/stampare/eliminare l'avviso di pagamento o verificare la Ricevuta Telematica, in altre parole ha la stessa visione dati del lato famiglia, quindi ha eventualmente la possibilità di seguire il genitore in difficoltà.